

Vzdělávání procesních manažerů

Vzdělávání českých procesních manažerů pod vedením 4 lektorů probíhalo v několika fázích od března do srpna 2011 v celkovém rozsahu 48 výukových hodin. Z 15 podpořených domovů pro seniory se vzdělávání účastnili vždy 2 zástupci, představitelé vyššího a středního managementu. Účastníci absolvovali vzdělávání ve 2 skupinách. Vzdělávání 1. skupiny po 14 účastnících probíhalo v Táboře, 2. skupina (16 účastníků) absolvovala školení v Brně.

1. část vzdělávání

15. – 17. 3. Brno, 30. 3. – 1. 4. Tábor

Cílem 1. části školení bylo představit účastníkům model a filosofii E-Qalin, seznámit je s počátky E-Qalinu v Rakousku a jeho postupným šířením do ostatních evropských zemí. Účastníkům byla představena logika a smysl hodnocení ve 2 základních oblastech – struktury a procesy, výsledky. Účastníci obdrželi Příručku E-Qalin, hodnotící formuláře a ostatní písemné materiály.

2. část vzdělávání

4. – 6. 5. Brno, 6. 6. – 8. 6. Tábor

2. část vzdělávání se věnovala procesu zavádění modelu E-Qalin do zařízení. Zpracováním praktických úkolů si každý účastník upřesnil funkce a pozice osob zapojených do procesu, stanovil předběžný harmonogram a sestavil řídicí a pracovní skupiny. Na základě simulace jednání pracovní a řídicí skupiny si účastníci zopakovali a upevnili logiku sebehodnocení a vyzkoušeli si roli moderátora.

Reflexní dny

Po absolvování obou částí vzdělávání se účastníci mohli zúčastnit tzv. reflexních dnů, společných setkání zástupců několika zařízení s lektory. Cílem setkání byla výměna zkušeností, poradenství, řešení případných nejasností a otázek, podpora v procesu zavádění E-Qalinu do zařízení. Bylo realizováno celkem 6 reflexních dnů (Blatná, Tábor, Komorní Lhotka, Brno, Kadaň, Písek), každého setkání se zúčastnili zástupci 2-3 zařízení. Na závěr byly účastníkům slavnostně předány certifikáty procesních manažerů.