

## Vzdělávání lektorů metody E-Qalin

Jednou z úvodních aktivit projektu E-Qalin, jehož cílem je zavedení evropského modelu měření a zvyšování kvality E-Qalin do českých domovů pro seniory, bylo proškolení českých lektorů metody E-Qalin organizované společností E-Qalin GmbH. Rakouská společnost E-Qalin GmbH je výhradním vlastníkem licence E-Qalin® a jediným dodavatelem metody měření a zvyšování kvality E-Qalin. Školení lektorů bylo realizováno formou 3 vzdělávacích seminářů během období červenec – říjen 2010. Celé školení proběhlo v německém jazyce.

### *Školitelé metody E-Qalin*

Vzdělávací semináře realizovaly 2 zástupkyně rakouské společnosti E-Qalin GmbH:

Mag. Mag. Heidemarie Staflinger

Mag. Andrea Freisler-Traub

### *Lektoři metody E-Qalin*

Čeští lektoři metody E-Qalin byli osloveni na základě prokázání těchto kvalifikačních předpokladů: perfektní znalost německého jazyka, vysokoškolské vzdělání, min. 3 roky praxe ve vedení pobytového zařízení sociálních služeb.

Na základě konzultace s představiteli společnosti E-Qalin GmbH byli vybráni 4 lektoři a 2 multiplikátoři. Úkolem lektorů je osvojit si poslání a logiku hodnocení evropského modelu měření a zvyšování kvality E-Qalin, aby se v dalším období mohli stát školiteli pro procesní manažery v rámci celé ČR. Multiplikátoři se účastní vzdělávání E-Qalin spolu s lektory, podílí se především na šíření a medializaci koncepce metody E-Qalin v českých podmínkách. Na rozdíl od lektora metody E-Qalin však multiplikátor nezískává certifikát, a tudíž nemá pravomoce lektora metody E-Qalin.

#### Lektoři:

Ing. Jiří Horecký, MBA

Mgr. Marcela Vítová

Mgr. Martin Dürrer

PhDr. Eva Procházková

#### Multiplikátoři:

Mgr. Petra Kulveitová

Ing. Ilona Chrtová

### *Struktura vzdělávání:*

#### **Úvodní workshop**

Úvodní workshop, kterého se zúčastnili všichni lektoři a oba multiplikátoři metody E-Qalin, proběhl 28. 7. 2010 v rakouském městě Gallneukirchen. Účastníci byli seznámeni se strukturou a cíli vzdělávání, vzájemně si vyměnili informace a zkušenosti o systému poskytování sociálních služeb v ČR, modelech měření a zvyšování kvality a byli uvedeni do filozofie metody E-Qalin.

#### **1. část vzdělávání**

Třídenní seminář, který zahájil vzdělávání lektorů metody E-Qalin, se uskutečnil v termínu 18. – 20. 8. 2010 v Táboře. Účastníci byli seznámeni se základy metody měření kvality E-Qalin v domovech pro seniory, modelem E-Qalin a logikou hodnocení ve 2 základních oblastech modelu (struktury a procesy, výsledky). Obdrželi základní písemné materiály a učební podklady.

#### **2. část vzdělávání**

Závěrečný seminář se konal v Táboře v termínu 12. – 15. 10. 2010. Účastníci si zopakovali dosavadní poznatky, upřesnili si nejasnosti v logice hodnocení, seznámili se s jednotlivými kroky v procesu



Projekt E-Qalin  
CZ.1.04/3.1.03/45.00220

zavádění metody E-Qalin do zařízení, včetně moderace a projektového managementu. Po ukončení vzdělávacího semináře obdrželi účastníci certifikáty procesních manažerů.



**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)