

**APSS ČR**  
vydává knihu

kolektivu 13 autorů

# Individuální plánování

a role klíčového pracovníka  
v sociálních službách



- ▶ ISBN 978-80-904668-1-4
- ▶ Vydání 1., Tábor, 5/2011
- ▶ Formát A5, Pevná vazba
- ▶ 276 stran, Cena: 250 Kč
- ▶ Cena pro členy APSS ČR: 150 Kč

Pojmy jako individuální plánování a klíčový pracovník se staly synonymem změny celého systému poskytování sociálních služeb od roku 2007. Cílem knihy je zpracovat tuto problematiku z různých úhlů pohledů a osvětlit základní nejasnosti. Je praktickým pomocníkem všech, kteří jsou v každodenním kontaktu s uživateli služeb. Mj. se zabývá legislativou, metodami a procesy individuálního plánování, lidskými potřebami a právy, rolemi klíčových pracovníků, specifiky individuálního plánování v azylových domech, kontaktních centrech a nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež, rolí supervize a vztahu individuálního plánování a institutu inspekce. V přílohách je mj. k dispozici pojmový slovníček, přehled členění sociálních služeb v ČR, dvě zajímavé ankety k problematice momentů provázejícím individuální plánování a jiné užitečné informace.

#### Objednávejte na:

APSS ČR, Kotnovská 137, 390 01  
Tábor, tel./fax: 381 213 332,  
www.apsscr.cz  
nebo na e-mailové adrese  
ucetni@apsscr.cz.

## Kvalita v sociálních službách brněnská konference představila projekt E-Qalin

**V**e čtvrtek 7. dubna 2011 proběhla v areálu brněnského Výstaviště pod záštitou Jiřího Altmana, radního Jihomoravského kraje, další letošní odborná konference APSS ČR, tentokrát věnovaná tématu „Kvalita v sociálních službách“.

Program konference byl především představením evropského systému managementu kvality v sociálních službách E-Qalin®, jehož výhradní licenci pro zavedení v domovech pro seniory v České republice APSS ČR zakoupila. Jak postupně uvedli její zástupci J. Horecký, P. Kulveitová a M. Vítová, projekt E-Qalin je v ČR realizován v době od 1. 6. 2010 do 30. 11. 2011. Do této chvíle proběhlo mj. vzdělávání lektorů a multiplikátorů této metody, byly spuštěny webové stránky [www.e-qalin.cz](http://www.e-qalin.cz), z němčiny byly přeloženy a pro tuzemské prostředí poskytování sociálních služeb byly upraveny veškeré vzdělávací materiály projektu včetně instruktážního filmu. Ve vybraném domově pro seniory bylo realizováno pilotní ověření a následně probíhá vzdělávání třiceti procesních manažerů z patnácti podporovaných domovů pro seniory vybraných v sedmi krajích na základě dotazníkového šetření.

Dynamický a inovativní model měření a zvyšování kvality E-Qalin® vyvinutý v roce 2002 v rámci evropského pilotního projektu Leonardo da Vinci speciálně pro domovy pro seniory a následně modifikovaný pro další sociální služby je úspěšně realizován v několika evropských státech. Je zaměřen na každodenní praxi a potřeby uživatelů sociálních služeb, jejich příbuzných i zaměstnanců poskytovatelů služeb. Jeho základ spočívá na respektu a úctě k uživatelům služeb a jejich právům a je otevřen vůči jejich individuálním filozofiím, ideologickým a náboženským názorům stejně jako národnostním a kulturním specifikům. Je nezávislý na jiných modelech měření a zvyšování kvality, které může organizace používat. Model podporuje poskytovatele sociálních služeb prostřednictvím sebehodnocení a učení se. Projekt E-Qalin je spolufinancován Evropskou unií z prostředků Evropského sociálního fondu v rámci Operační

ho programu Lidské zdroje a zaměstnanost, prioritní osa 4.3 Sociální integrace a rovné příležitosti, oblast podpory 4.3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb.

Vedle projektu E-Qalin se mohli účastníci konference pro srovnání seznámit také s jinými systémy hodnocení kvality v oblasti sociálních služeb. APSS ČR a společnost Hartmann – Rico, a. s., jsou partnery uvádějícími do života projekt Značka kvality v sociálních službách, který představili J. Horecký a M. Čuhajová. Jde o unikátní certifikované hodnocení kvality sociálních služeb z pohledu jejich uživatelů, klientů domovů pro seniory.

M. Vítová na tuto prezentaci navázala představením Národního registru nezávislých odborníků v sociálních službách, který původně vznikl právě jako součást Značky kvality. Jde o bezplatný informační servis umožňující na stránkách [www.nrno.cz](http://www.nrno.cz) poskytovatelům sociálních služeb výběr garantovaného odborníka (lektora, konzultanta) podle jeho specializace či lokality působení.

Ředitelka Slezské diakonie Z. Filipková se ve svém příspěvku věnovala prezentaci a porovnání systémů kvality ISO (externí hodnocení naplňování stanovených norem) a EFQM (model excelence, sebehodnocení organizace prostřednictvím auditů).

P. Kajml z Unie zaměstnavatelských svazů ČR představil CAF, zdarma přístupný a snadno aplikovatelný model sebehodnocení vytvořený speciálně pro veřejný sektor prostřednictvím spolupráce ministrů Evropské unie odpovědných za veřejnou správu.

Člen Rady Jihomoravského kraje J. Altman konferenční program doplnil o prezentaci projektu „Zajištění gerontologické a organizační supervize v zařízeních pro seniory zřizovaných Jihomoravským krajem“, který je realizován v letech 2010-2012. Jeho cílem je zvýšení kvality služeb pro seniory v souladu s kritérii České gerontologické a geriatrické společnosti ČLS JEP a České Alzheimerovy společnosti v 16 příspěvkových organizacích Jihomoravského kraje.

**Zdeněk Kašpárek** ■■■

