

S rokem 2011 skončily dva projekty realizované APSS ČR



Konference E-Qalin v Táboře

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR realizovala od června 2010 do konce minulého roku dva projekty financované z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Realizace a především pak výstupy obou projektů s sebou přinesly zcela nové, netradiční a inovativní aktivity.

Cílem prvního projektu, který nesl název E-Qalin (CZ.1.04/3.1.03/45.00220), bylo zavedení evropského modelu měření a zvyšování kvality do českého prostředí poskytování sociálních služeb. „Za 18 měsíců trvání projektu jsme získali práva k zavedení metody E-Qalin® v České republice, vybrali jsme české lektory a proškolili je rakouskou společností E-Qalin GmbH. Certifikování českých lektorů metody E-Qalin® se následně s celým realizačním týmem podíleli na zpracování všech školicích materiálů pro vzdělávání procesních manažerů a přenos metody do České republiky. V rámci pilotního ověření v G-centru Tábor byly prověřeny jak znalosti a dovednosti lektorů, tak srozumitelnost všech školicích materiálů, vytvořen byl i komplexní harmonogram a obsah vzdělávání procesních manažerů. Následovalo certifikované vzdělávání 30 procesních ma-

nažerů z 15 vybraných pilotních domovů pro seniory ve dvou školicích místech v Táboře a v Brně, teoretická i praktická část vzdělávání byla završena reflexními dny. V rámci reflexních dnů měli procesní manažeré možnost si ověřit správnost kroků v rámci implementace metody E-Qalin® ve svých zařízeních,“ uvedl Jiří Horecký, prezident APSS ČR.

Metoda E-Qalin® byla v průběhu projektu představena odborné veřejnosti prostřednictvím několika aktivit – byl zpracován informační leták, sestaveny webové stránky projektu www.e-qalin.cz a vytvořen instruktážní film. Nejpodrobněji se však poskytovatelé sociálních služeb mohli s metodou E-Qalin® seznámit v rámci dvou konferencí pořádaných v průběhu projektu. „Závěrečná konference, která se konala v rámci 3. výročního kongresu APSS ČR v Táboře, přilákala mnoho poskytovatelů, kteří budou mít v budoucnosti zájem metodu



Reflexní den E-Qalin v Praze



Seminář projektu Vzdělávání managementu pobytových zařízení sociálních služeb

E-Qalin® ve svých zařízeních implementovat. V praktické části konferenčního dne měli zástupci poskytovatelů možnost vyzkoušet si práci s metodou E-Qalin® pod vedením lektorů i čerstvě vzdělaných procesních manažerů. Zástupci pilotních zařízení se sešli ještě jednou, a to na společném reflexním dni 25. 11. 2011 v Praze. Zde se již převážně společně hodnotilo, zástupci pilotních zařízení si vyměňovali zkušenosti z implementace modelu E-Qalin® do svých domovů pro seniory, hodnoceno bylo i samotné vzdělávání procesních manažerů,“ doplnil Jiří Horecký.

Druhý projekt, jehož název je shodný s hlavní aktivitou – Vzdělávání managementu pobytových zařízení sociálních služeb (CZ.1.04/3.1.03/45.00155), byl zaměřen na zvyšování kvality řízení pobytových zařízení sociálních služeb v souladu s evropskými standardy. APSS ČR převzala při realizaci projektu od Evropské asociace ředitelů domovů pro seniory vzdělávací program pro vedoucí pracovníky a adaptovala jej na české prostředí. „Tento program je unikátní svým rozsahem, úzkým zaměřením a nadnárodním přesahem. Zahrnuje samostatný

modul e-learningu, individuální konzultace s lektory a 9 tematických modulů obsahujících odborná témata z oblasti řízení a provozu pobytových zařízení dlouhodobé péče, finančního managementu, managementu kvality, marketingu a fundraisingu, oblasti lidských práv, sociální a zdravotní péče v sociálních službách, specifika stravování v pobytových zařízeních a měkkých dovedností,“ přiblížila realizaci projektu Alice Švehlová, výkonná ředitelka APSS ČR.

Realizace tohoto projektu s sebou nesla především velmi rozsáhlé zpracování vzdělávacích materiálů, vytvoření a naplnění e-learningové aplikace a dále pak samotnou organizaci a pilotní ověření devíti odborně zaměřených modulů čítajících 51 seminářů. Školení se konala ve třech centrech – v Táboře, Ostravě a Ústí nad Labem – a zúčastnily se jich stovky ředitelů a vedoucích pracovníků pobytových zařízení sociálních služeb. Následně APSS ČR podala k akreditační komisi APSS ČR žádosti o udělení akreditace nejen pro samotný vzdělávací program, ale i všech devět modulů. V současné době asociace připravuje žádost o akreditaci vzdělávacího programu i u Evropské asociace ředitelů domovů pro seniory.

Udržitelnost obou projektů zajistí APSS ČR mnohými navazujícími aktivitami. Například u projektu E-Qalin bude zajištěna pokračováním implementace modelu do dalších domovů pro seniory, pro rok 2012 i roky následující se počítá s certifikovaným vzděláváním dalších procesních manažerů. APSS ČR též chystá další projekt E-Qalin zaměřený tentokrát na domovy pro osoby se zdravotním postižením. Vzdělávání managementu pobytových zařízení sociálních služeb oproti tomu bude pokračovat formou realizace akreditovaných kurzů pro vedoucí pracovníky, a to ve všech devíti základních modulech za pomoci využívání e-learningu a moderních metod vzdělávání dospělých.



Bc. Andrea Tajanovská, DiS.
ředitelka Institutu vzdělávání APSS ČR
a manažerka projektu Vzdělávání
managementu pobytových zařízení
sociálních služeb

Mgr. Marcela Vítová
manažerka projektu E-Qalin

Konference

„Perspektivy bydlení“



Nakladatelství FCC Public pořádá v Brně na Výstavišti 25. dubna 2012 v sále P1 od 9 hodin odbornou konferenci zaměřenou na velmi perspektivní obor založený na integraci elektrotechniky, elektroniky, komunikačních a zabezpečovacích systémů do prostor pro bydlení v rámci tzv. inteligentních elektroinstalací v moderní soukromé a investiční výstavbě.

Moderní elektronické prostředky usnadňují a zkvalitňují život. To platí i pro řízení technického vybavení domů s využitím tzv. inteligentních elektroinstalací. Přínosem inteligentních domů ale nejsou jen úspory, vyšší komfort bydlení a jeho bezpečnost. Významná je i možnost použití asistivních technologií a jejich promyšlené začlenění do řízení a provozu domu. Lze tak zvyšovat kvalitu a bezpečnost bydlení seniorů a uživatelů se zdravotním postižením. Z prognóz demografického vývoje v Evropě vyplývá, že počet těchto občanů bude významně narůstat.

Spolu s tím, jak poroste význam asistivních technologií, se bude zvyšovat počet instalací a jejich technická úroveň. Asistivní technologie se budou postupně stávat obvyklým standardem bydlení s výhodami, které svým způsobem ocení občané všech věkových kategorií a ve všech úrovních tělesné kondice.

Hlavní témata konference:

- systémové řešení elektroinstalací v budovách pro bydlení,
- zabezpečovací systémy,
- elektronické komunikační systémy,
- asistivní technologie,
- využití datových sítí a internetu v péči o člověka,
- širokopásmové technologie v inteligentní domácnosti,
- příklady aplikací asistivních technologií.

Témata konference v sobě shrnují problematiku a technické předpoklady bydlení v podmínkách moderní doby a s využitím moderních technologií. Dávají přehled odborníkům z oblasti projektování, investorům, nájemcům i uživatelům budov, stavebním technikům, architektům, představitelům obecních samospráv, pracovníkům odpovědným za péči o zdravotně postižené občany a dalším zájemcům o technologie inteligentních budov, jejichž společným

zájmem je moderní životní styl a kvalita života osob nejen mladých a v plné kondici, ale i seniorů a osob zdravotně postižených. Jednotlivým prvkem je komfortní, energeticky úsporné bydlení bez technických zábran a ve snadno dosažitelné komunikaci s okolním světem.

Konference je pořádána ve spolupráci s Veletrhy Brno, a. s., a katedrou radioelektroniky FEL ČVUT, která provozuje Centrum asistivních technologií. Je součástí doprovodného programu Stavebních veletrhů, které se konají ve dnech 24. – 28. 4. 2012 na Výstavišti v Brně.

S ohledem na význam a zaměření veletrhu se tradičně očekává velký zájem a účast odborníků z oblasti technického vybavení domů i z oblasti investorů a provozovatelů těchto domů.

Více na webových stránkách konference: http://www.odbornecasopisy.cz/index.php?id_document=45452

Ondřej Vraný

FCC PUBLIC, s. r. o.

INZERCE



200 HODINOVÝ TRÉNINK SYSTEMICKÉ ŘÍZENÍ A SUPERVIZE

Trénink se zaměřuje na rozvoj systemických nástrojů pro individuální (a skupinovou) supervizi v kontextu individuálních potřeb účastníků a jejich organizací:

- supervize jako nástroj supervizora;
- supervize v kontextu řízení a manažerských dovedností;
- supervize, která je vlastně koučováním...

Výcvik je vhodný pro manažery, ředitele, konzultanty, lektory, psychoterapeuty, sociální pracovníky, pracovníky pomáhajících profesí, apod.

Trénink přináší

- dovednost volit vhodné strategie/styly řízení formou kontroly a/nebo spolupráce,
- řídit formou supervize – tzv. konstruktivními rozhovory,
- efektivní prevenci a management konfliktů, dovednost vytvářet žádoucí firemní kulturu,
- radikální posílení kompetencí a odpovědnosti pracovníků,
- efektivní řízení porad,
- vlastní psychohygienu formou účinné sebereflexe.

Zahájení: 19.–20. března 2012

Příhlášky a info na www.isz-mc.cz,
tel.: 776 606 761 (Pavla Toťová).