

Z okraje do společnosti

Podle údajů Českého statistického úřadu žilo na území Olomouckého kraje k poslednímu červnu 2006 celkem 7 896 cizinců. Největší skupinu tvořili občané Ukrajiny, Slovenska, Vietnamu a Polska. Cizinci bydlí ve stejném domě jako občané ČR a chodí nakupovat do stejných obchodů. Přesto jim reálně hrozí sociální vyloučení.

Často je na vině jazyková bariéra a to, že nemají ani ponětí o svých právech, netuší, kam se obrátit v případě, že hledají práci. Potom se mohou dostávat do nepříjemných situací a různých problémů.

PORADENSTVÍ PRO CIZINCE

Olomoucká pobočka Sdružení občanů zabývajících se emigranty proto spustila program s názvem OKRAJ, na který se jí podařilo získat dotaci z Evropského sociálního fondu. „Cílem je vyrovnání příležitostí v přístupu ke vzdělání, zaměstnání a obecně společenskému uplatnění cizinců ze třetích zemí včetně azylantů, kteří žijí na území Olomouckého kraje. Projekt je zaměřen na omezení rizik, která společenskému uplatnění cizinců hrozí, a řešení kumulaci různých znevýhodnění, k němuž u cizinců často dochází,“ vysvětlují jeho autoři.

Podstatou projektu je vytvoření fungujícího a komplexního systému služeb. Realizátoři nabídnou cizincům právní a sociálně pracovní poradenství včetně asistence při jednání na úřadech.

KURZY ČEŠTINY ČI REKVALIFIKACE

Pro zájemce připravili i kurzy českého jazyka. Součástí programu jsou také semináře zaměřené na socio-kulturní minimum, na kterých se účastníci dozvědí, jak se vlastně žije v ČR, jak jsou lidé zvyklí jednat a co očekávají od druhých. V neposlední řadě pomohou cizincům i individuální

rekvalifikační kurzy, díky kterým budou mít větší šanci najít si práci.

Během tří let (2009 až 2012) se tak budou organizátoři projektu snažit imigrantům ze třetích zemí maximálně zlepšit vstupní podmínky nejen na trh práce, ale i do české společnosti. V jejich úsilí jim pomáhají i místní úřady práce a řada dalších institucí.

(KRB)



E-Qalin – evropský systém managementu kvality v sociálních službách

Na začátku dubna se v Brně uskutečnila konference na téma **Kvalita v sociálních službách**. Byl na ní představen i E-Qalin. Základem tohoto evropského systému managementu kvality v sociálních službách je respekt a úcta k uživatelům sociálních služeb a jejich právům.

E-Qalin je nový model měření a zvyšování kvality vyvinutý v roce 2002 v rámci evropského pilotního projektu Leonardo da Vinci speciálně pro domovy pro seniory a následně modifikovaný pro další sociální služby.

ZAMĚŘEN NA KAŽDODENNÍ PRAXI

Je úspěšně realizován v několika evropských státech. Je zaměřen na každodenní praxi a potřeby uživatelů sociálních služeb, jejich příbuzných i zaměstnanců poskytovatelů služeb. Jeho základ spočívá na respektu a úctě k uživatelům slu-

žeb a jejich právům a je otevřen vůči jejich individuálním filozofiím, ideologickým a náboženským názorům stejně jako národnostním a kulturním specifikům. Je nezávislý na jiných modelech měření a zvyšování kvality, které může organizace používat. Model podporuje poskytovatele sociálních služeb prostřednictvím sebehodnocení a učení se.

VZDĚLÁVACÍ MATERIÁLY V ČEŠTINĚ

Výhradní licenci pro zavedení modelu E-Qalin v domovech pro seniory v České republice zakoupila Asociace poskytovatelů sociálních služeb

ČR (APSS ČR). Realizovala vzdělávací lektorů a multiplikátorů této metody a v lednu 2011 spustila webové stránky www.e-qalin.cz. Veškeré vzdělávací materiály včetně instruktážního filmu byly z německého jazyka přeloženy do češtiny a upraveny pro tuzemské prostředí poskytování sociálních služeb. Ve vybraném domově pro seniory bylo realizováno pilotní ověření a následně se koná vzdělávání třiceti procesních manažerů z patnácti podporovaných domovů pro seniory vybraných na základě dotazníkového šetření.

Projekt E-Qalin je spolufinancován Evropskou unií z prostředků Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, prioritní osa 4.3 Sociální integrace a rovné příležitosti, oblast podpory 4.3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb. ZDROJ: APSS ČR

Kdo letos získal Časovanou botu?

Každoročně udělované ocenění za největší přínos v oboru nízkoprahových sociálních služeb Časovaná bota má letos tři vítěze. V kategorii Pracovní tým roku ji získaly Terénní programy Sananim z Prahy, v kategorii Osobnost roku byl oceněn Martin Holíš, vedoucí Nízkoprahového klubu Likusák z Brna, a cenu Správní rady za mimořádný přínos obdržel in memoriam nestor nízkoprahových programů v České republice, sociální pedagog a supervizor Petr Klíma.

Nízkoprahové sociální služby (terénní programy, nízkoprahové kluby pro děti a mládež, kontaktní centra) jsou sociální pomocí dětem a mladým lidem, která v sobě zahrnuje prvky prevence a sociální práce. „Nízkoprahové kluby nabízejí dětem a mládeži možnost aktivně využít volný čas a zmírňují rizika spojená s dospíváním,“ říká Martina Zikmundová, ředitelka České asociace steetwork (ČAS), a dodává: „V současnosti je v České republice jen nízkoprahových klubů více než dvě

lest Brno. Martin Holíš je i odborný lektor ČAS se specializací na terénní práci a též spoluautor pro praxi stěžejní publikace Příručka pro výkon terénní sociální práce. Autorsky se podílel i na vzniku knihy Kontaktní práce. Pro kolegy v oboru je Martin Holíš garantem kvality. To dokazuje i ocenění „jeho“ klubu výroční cenou v loňském roce. Nejcennější je však jeho přímá práce s dětmi a mládeží, kteří do klubu docházejí. Martin Holíš je iniciátorem nových postupů práce s mládeží, snaží se neustále



Martin Holíš, vítěz kategorie Osobnost roku 2010