

Pilotní ověření modelu E-Qalin

Po úspěšném absolvování vzdělávání lektorů metody E-Qalin bylo nutné prověřit získané odborné znalosti lektorů v praxi, a to v rámci pilotního ověření v jednom domově pro seniory. Cílem pilotního ověření bylo jednak připravit přesný harmonogram a program vzdělávání procesních manažerů, jednak prověřit kvalitu školicích materiálů.

Všechny potřebné písemné materiály a podklady pro vzdělávání procesních manažerů předala rakouská společnost E-Qalin GmbH, jediný dodavatel metody měření a zvyšování kvality E-Qalin, k dispozici realizačnímu týmu projektu E-Qalin a proškoleným lektorům. Vzhledem ke skutečnosti, že materiály odpovídají rakouskému systému poskytování sociálních služeb, bylo je nutné na základě odborných korektur upravit tak, aby byly aplikovatelné v českém prostředí poskytování sociálních služeb v domovech pro seniory. Všechny materiály musely být rovněž přeloženy z německého do českého jazyka. Mezi základní učební materiály patří česká verze Příručky E-Qalin, Případová studie WISSION, hodnotící formuláře, prezentace.

Pro realizaci pilotního ověření modelu E-Qalin bylo vybráno zařízení v místě realizace projektu z důvodu zajištění širších možností realizace vzdělávání a intenzivní zpětné vazby. Pilotní ověření modelu proběhlo za účasti 2 certifikovaných lektorů a 1 multiplikátora metody E-Qalin v **Domově pro seniory G-centrum Tábor** v rámci 2 vzdělávacích seminářů, kterých se zúčastnily 3 osoby z vedení zařízení. Účastníci pilotního ověření byli poté vyzváni i k účasti na vzdělávání procesních manažerů, aby se po ukončení projektu mohli zařadit mezi první certifikované procesní manažery E-Qalin v České republice.

Účastníci vzdělávání E-Qalin v rámci pilotního ověření:

PhDr. Jaroslava Kotalíková – ředitelka
Mgr. Alena Kubíková – sociální pracovnice
Božena Šimáková – vrchní sestra

I. etapa pilotního ověření proběhla ve dnech 14. a 15. 12. 2010. Cílem bylo seznámit účastníky s učebními materiály, představit jim vznik a filozofii evropského modelu měření kvality E-Qalin, strukturu modelu E-Qalin a logiku hodnocení.

II. etapa pilotního ověření se uskutečnila ve dnech 13. – 14. 1. 2011. V rámci vzdělávacího semináře si účastníci prohloubili logiku hodnocení v oblasti *Výsledky a Struktury a procesy*, seznámili se s jednotlivými kroky a funkcemi v procesu zavádění modelu E-Qalin do zařízení a vyzkoušeli si moderaci řídicí skupiny a pracovních skupin.

Během pilotního ověření byly ověřeny postupy vzdělávání, kvalita podkladů, úspěšnost přenositelnosti metody E-Qalin do českého prostředí a byl zpracován harmonogram, náplň a struktura vzdělávání procesních manažerů pro 15 českých domovů pro seniory. Na základě realizace pilotního ověření byl poté uskutečněn reflexní den v Rakousku za účasti členů realizačního týmu projektu E-Qalin a zástupkyně společnosti E-Qalin GmbH, na němž byly objasněny některé sporné otázky, které se v průběhu pilotního vzdělávání objevily.