

Příručka E-Qalin

Model E-Qalin® prostřednictvím sebehodnocení podporuje a upevňuje učení uvnitř organizace a rozvíjí tím inovativní zlepšovací a rozvojové potenciály. Příručka E-Qalin je souhrnem učebních a pracovních materiálů pro zařízení, která model E-Qalin chtějí zavést a jejichž působnost zasahuje do těchto oblastí:

- ✓ péče o seniory
- ✓ práce s osobami s různým typem postižení
- ✓ ambulantní/mobilní služby
- ✓ sociální poradenství

Součástí Příručky E-Qalin je praxi odpovídající pracovní katalog pro proces sebehodnocení, který je přizpůsoben daným národním podmínkám. Pro Rakousko, Německo, Itálii, Lucembursko a Slovinsko – země, v kterých je E-Qalin již úspěšně realizován – byly tyto národně specifické verze příručky k dispozici jako první. Verze pro Francii a Velkou Británii přibýly v roce 2009.

V současné době je již k dispozici česká verze Příručky E-Qalin pro službu domov pro seniory a domov se zvláštním režimem, která je adaptována na české podmínky a prostředí v domovech pro seniory.

Vývoj Příručky E-Qalin je neustálý proces, který integruje zkušenosti z praxe. Na základě toho jsou materiály aktualizovány a obohacovány o zpětnou vazbu všech osob zapojených do realizace zavádění modelu E-Qalin v zařízení.

Obsah Příručky E-Qalin

1. Myšlenka projektu E-Qalin®
2. Základní hodnoty modelu E-Qalin®
3. Specifika zemí
 - Sociálně politické kompetence a základy zajištění kvality
 - Partneři
4. Výchozí situace
 - Demografický vývoj – rámcové podmínky
 - Požadavky na systém řízení kvality v domovech pro seniory
 - Další vývoj organizace
5. Model E-Qalin®
 - Zapojení modelu do existujících struktur organizace
 - Struktura modelu
 - Struktury & procesy
 - Výsledky
 - Hranice modelu
6. Sebehodnocení
 - Proces sebehodnocení

Úspěšné faktory pro sebehodnocení

7. Logika hodnocení

Logika hodnocení — „Struktury & procesy“

- Cyklus PDCA
- Involve
- Hodnocení kritérií
- Použití pracovního katalogu
- Práce s hodnotícím formulářem — Struktury & procesy
- Bodové ohodnocení

Logika hodnocení — „Výsledky“

- Hodnocení ukazatelů
- Návrhy ukazatelů
- Práce s hodnotícím formulářem — Výsledky
- Bodové ohodnocení

Celkový výsledek

8. Model E-Qalin® (verze 3.0)

9. Pracovní katalog: Popis kritérií a dílčích výsledků

Struktury a procesy

Výsledky

10. Hodnotící formuláře

Hodnocení Struktury & procesy

Hodnocení Výsledky

Celkové hodnocení Struktury & procesy

Celkové hodnocení Výsledky

Výpočet celkového výsledku

11. Glosář