

E-Qalin jim pomohl zhodnotit vlastní práci

Celkem osmnáct měsíců probíhal v Domově pro seniory v Kadani projekt E-Qalin, jehož prostřednictvím se zde snažili o celkové sebehodnocení poskytovaných služeb. Jak nám upřesnila Jarmila Štěpánková, procesní manažer E-Qalin, projekt byl ukončen v únoru. Během jeho trvání tři pracovní skupiny hodnotily vybrané procesy a služby a společně s pracovníky hledali podněty pro další zkvalitnění a zlepšení služeb. Celkem se hodnotilo pět oblastí činnosti. Prováděné bodové hodnocení prakticky ihned ukázalo na rezervy. Návrhy za zlepšení byly zapracovány do katalogu zlepšovacích návrhů. V kategorii výsledky (ukazatelé) bylo do katalogu zapracováno 31 zlepšovacích návrhů, z toho 28 již bylo realizováno a nadále se budou uplatňovat v praxi. V kategorii struk-

tury a procesy (postupy) bylo evidováno 122 zlepšovacích návrhů. Z toho 107 již bylo realizováno a 13 je ve fázi přípravy.

Co se týká konkrétních zlepšovacích návrhů, které byly s úspěchem realizovány, šlo například o zavedení účasti rodinných příslušníků při oslavách životního jubilea klientů. Jde o velice pěknou akci. Ale i „drobnost“ v podobě instalování ochranných krytek na rohy nábytku v pokojích seniorů je přínosem.

„Proces E-Qalin byl pro náš domov přínosem a zkušeností pro dobrou praxi. Naplňováním zlepšovacích návrhů dosáhneme zlepšení a zkvalitnění našich služeb. Poděkování patří zaměstnancům, ale i klientům, kteří se na projektu podíleli,“ dodala na závěr Jarmila Štěpánková. (r)

